

# ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

Продавец гарантирует качество приобретаемого Вами товара.

Весь товар сертифицирован.

Согласно Федеральному Закону "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г.

№2300-1 и Постановлению Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г. нижнее белье (изделия швейные и трикотажные бельевые), изделия чулочно-носочные обмену и возврату не подлежат.

## 1. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:

1.1. Постановление правительства РФ от 27.09.2007 № 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" п.21: Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Согласно пункту 1 статьи 25 закона РФ «О защите прав потребителей», от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении.

1.2. При отказе Покупателя от заказанного Товара Покупатель по своему выбору может:

- осуществить передачу возвращаемого Товара курьерской службе за свой счет;
- осуществить передачу возвращаемого Товара почтовой компании (например, ФГУП Почта России) за свой счет.

1.3. Стоимость возвращенного товара будет передана Покупателю в течение 2-10 дней от даты поступления возвращенного товара на склад. **Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет получателя зависят от внутреннего регламента банка-получателя.**

1.4. Покупатель не вправе возвратить Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих

возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

## 2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:

2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который, имеет недостатки, не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент передачи товара. При доставке товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись, подтверждая свое согласие с внешним видом и комплектностью заказа. После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

2.2. Если Покупателю / Получателю был передан товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар, при наличии такого товара у Продавца. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, возвратить товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

## 3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА:



Напишите нам на электронный адрес: [ellki\\_apparel@mail.ru](mailto:ellki_apparel@mail.ru) или позвоните по телефону 8 (929) 700 6 700 с указанием причины возврата.



Осуществить передачу возвращаемого Товара курьерской службе или почтовой компании.



В течение 2-10 дней Вам будут возвращены денежные средства.

При отказе Покупателя от заказанного Товара Покупатель по своему выбору может:

- осуществить передачу возвращаемого Товара курьерской службе за свой счет;
- осуществить передачу возвращаемого Товара почтовой компании (например, ФГУП Почта России) за свой счет.
- Возврат денежных средств без заявления на возврат по соответствующей форме указанной выше невозможен.
- Возвращаемая вещь должна быть в оригинальной упаковке (с этикетками/ярлыками), в неиспользованном/ неношеном виде.
- Обращаем Ваше внимание на то, что товары, приобретенные в комплекте, принимаются к возврату только в комплекте.

В случае возникновения вопросов Вы можете связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону горячей линии: 8 (800) 555-55-50.